

Raaak Personeel AI-richtlijnen



Inleiding

Bij Raaak Personeel combineren we onze mensgerichte aanpak met moderne technologie om kandidaten, medewerkers en opdrachtgevers optimaal te ondersteunen. AI speelt hierin een steeds grotere rol, omdat het ons helpt om processen te verbeteren en interacties persoonlijker en relevanter te maken. Toch staat bij ons altijd één ding centraal: de mens blijft leidend.

Nu AI wereldwijd steeds vaker wordt ingezet, is het belangrijk duidelijke kaders te hebben voor verantwoord gebruik. Daarom hebben we onze eigen AI-richtlijnen opgesteld. Ze sluiten aan bij onze waarden en verduidelijken hoe wij AI veilig, transparant en ethisch willen inzetten.

Deze richtlijnen vormen een basis voor iedereen binnen Raaak Personeel. De richtlijnen zijn ambitieus en blijven in ontwikkeling, net zoals de technologie zelf. Ons uitgangspunt is duidelijk: AI ondersteunt, maar vervangt nooit de menselijke aanpak waar wij om bekend staan.

Onze richtlijnen:

1. Technologie in dienst van mensen

AI moet bijdragen aan positieve resultaten voor onze samenleving en specifiek voor onze sector. Voor Raaak betekent dit dat AI kandidaten, opdrachtgevers en consultants ondersteunt. Bijvoorbeeld door inclusie te bevorderen, kansen te vergroten en nieuwe ontwikkelmogelijkheden te creëren.

2. Menselijke regie blijft bepalend

AI mag processen slimmer en efficiënter maken, maar beslissingen blijven altijd bij mensen. AI is een hulpmiddel, geen vervanger. Alle toepassingen moeten onder menselijke controle blijven.

3. Duidelijkheid en begrijpelijkheid

Iedereen die met AI toepassingen in aanraking komt, moet dat weten en moet kunnen begrijpen hoe een systeem tot een bepaalde uitkomst is gekomen.

We zorgen daarom voor:

- Transparantie wanneer AI wordt ingezet
- Duidelijke uitleg over hoe AI werkt
- de mogelijkheid om AI uitkomsten te overrulen wanneer iemand nadelig wordt beïnvloed

4. Eerlijkheid en inclusie vanaf de basis

AI toepassingen moeten ontworpen zijn met aandacht voor gelijke behandeling, diversiteit en inclusiviteit. We nemen maatregelen om discriminatie te



voorkomen en we controleren systemen gedurende hun hele levenscyclus om eerlijkheid te waarborgen.

5. Bescherming van gegevens en veiligheid

Alle AI toepassingen binnen Raaak moeten voldoen aan relevante privacywetgeving en hoge beveiligingsnormen. Toepassingen moeten betrouwbaar en weerbaar zijn tegen misbruik of kwetsbaarheden.

6. Verantwoordelijkheid ligt altijd bij ons

Wanneer wij AI inzetten, blijven wij als organisatie verantwoordelijk voor het gebruik ervan. We zorgen voor zorgvuldig beheer, toezicht en evaluatie van elke AI toepassing dat we gebruiken.

Raaak Personeel blijft investeren in vernieuwde technologieën en AI oplossingen, zowel intern als via samenwerkingen. Hierdoor kunnen we mensen beter verbinden met werk, kansen vergroten en een inclusieve arbeidsmarkt stimuleren.

Uiteindelijk blijft onze aanpak mensgericht. Door technologie te combineren met deskundigheid en betrokkenheid van onze professionals, bieden we een dienstverlening die eerlijk, eigenzinnig, dichtbij en toekomstbestendig is.

